

VULIX SpA

POLÍTICA DE PRIVACIDAD, PROTECCIÓN DE DATOS, COOKIES, AVISO LEGAL Y TÉRMINOS Y CONDICIONES

Versión vigente: 2026

contacto@vulix.cl | www.vulix.cl | Santiago, Chile

INTRODUCCIÓN

Vulix SpA (“VULIX”, “nosotros”, “la empresa”) es una agencia digital chilena dedicada al desarrollo web, diseño UX/UI, creación de contenido, dashboards, branding, consultoría tecnológica y servicios de sitios web bajo modalidad de compra y arriendo mensual (Web como Servicio / WaaS).

El presente documento tiene por objeto regular de manera integral la relación entre VULIX y sus usuarios, visitantes y clientes, estableciendo las condiciones de uso de nuestros servicios, el tratamiento de datos personales, el uso de cookies, los derechos y obligaciones de las partes, y los aspectos legales aplicables.

Al acceder a nuestro sitio web, completar un formulario de contacto o contratar cualquiera de nuestros servicios, el usuario acepta expresamente las condiciones establecidas en este documento.

Este documento se rige por:

- Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada (Chile)
- Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores
- Ley N° 20.169 sobre Competencia Desleal
- Ley N° 17.336 sobre Propiedad Intelectual
- Buenas prácticas internacionales en materia de seguridad de la información y privacidad

1. DEFINICIONES

Para los efectos del presente documento, se entenderá por:

Usuario / Visitante: Toda persona natural o jurídica que accede y navega por el sitio web de VULIX sin haber suscrito un contrato de servicios.

Cliente: Persona natural o jurídica que formaliza la contratación de uno o más servicios ofrecidos por VULIX, ya sea bajo modalidad de compra o arriendo.

Servicio de Compra: Desarrollo web o digital en que el cliente adquiere la propiedad del sitio y sus accesos administrativos, previo pago total o según cuotas acordadas.

Servicio de Arriendo / WaaS: Sitio web o producto digital entregado bajo modalidad de suscripción mensual, administrado técnica y operativamente por VULIX. El cliente obtiene un derecho de uso, no la propiedad del código ni la infraestructura.

Datos Personales: Cualquier información que identifique o permita identificar a una persona natural o jurídica determinada.

Tratamiento de Datos: Toda operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, incluyendo recopilación, almacenamiento, uso, comunicación y eliminación.

Cookie: Pequeño archivo de texto que se almacena en el dispositivo del usuario para recordar preferencias y habilitar funcionalidades del sitio.

Plataformas Asociadas: Servicios de terceros integrados en la operación de VULIX, tales como proveedores de hosting, pasarelas de pago, herramientas de análisis web y comunicaciones.

2. DATOS PERSONALES RECOPIRADOS

2.1 Datos de identificación y contacto

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono o WhatsApp
- Nombre de empresa o emprendimiento
- RUT (cuando sea requerido para emisión de facturas o boletas)
- Dirección física o comercial

2.2 Datos comerciales y del proyecto

- Tipo de servicio solicitado
- Objetivo principal del proyecto
- Rubro o industria del negocio
- Plazo estimado de ejecución
- Información del sitio web actual (si aplica)
- Textos, imágenes, logotipos, videos y demás contenidos entregados por el cliente para la prestación del servicio
- Credenciales de acceso a plataformas cuando sea necesario para el desarrollo (gestionadas de forma segura y confidencial)

2.3 Datos de facturación y pagos

- Dirección comercial para emisión de documentos tributarios
- Información tributaria (RUT, razón social, giro)
- Registro de pagos iniciales y cuotas
- Historial de pagos mensuales en servicios de arriendo
- Historial de facturación y boletas emitidas

VULIX no almacena datos completos de tarjetas bancarias ni información sensible de cuentas financieras. Los pagos son procesados exclusivamente a través de plataformas externas seguras y certificadas.

2.4 Datos técnicos y de navegación

- Dirección IP del dispositivo
- Tipo de dispositivo (escritorio, móvil, tablet)
- Sistema operativo y versión del navegador
- Páginas visitadas dentro del sitio y tiempo de permanencia
- Origen del tráfico (búsqueda orgánica, referidos, redes sociales, campañas)

- Clics, scrolls y comportamiento de navegación
- Resolución de pantalla y configuración de idioma

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recopilados serán utilizados exclusivamente para las siguientes finalidades:

- (a) Gestionar solicitudes, formularios de contacto y diagnósticos iniciales.
- (b) Evaluar proyectos y preparar propuestas, cotizaciones y diagnósticos personalizados.
- (c) Establecer relaciones precontractuales y contractuales con clientes.
- (d) Ejecutar contratos de desarrollo web bajo modalidad de compra o arriendo.
- (e) Crear, diseñar, personalizar, publicar y mantener sitios web y productos digitales.
- (f) Administrar y registrar pagos iniciales, cuotas y mensualidades.
- (g) Brindar soporte técnico, mantenimiento correctivo y preventivo.
- (h) Enviar comunicaciones operativas, administrativas o técnicas relacionadas con el servicio contratado.
- (i) Enviar información comercial, novedades o promociones, únicamente con el consentimiento previo y expreso del titular.
- (j) Optimizar procesos internos y mejorar la calidad del servicio.
- (k) Realizar análisis estadísticos sobre el rendimiento y uso del sitio web.
- (l) Cumplir con obligaciones legales, contables y tributarias vigentes.
- (m) Resolver disputas, prevenir fraudes y hacer cumplir los acuerdos contractuales.

4. BASES LEGALES DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos personales realizado por VULIX se fundamenta en una o más de las siguientes bases legales:

- Consentimiento explícito e informado del titular de los datos, otorgado al completar formularios o contratar servicios.
- Ejecución de un contrato en el que el titular es parte, o aplicación de medidas precontractuales solicitadas por el mismo.
- Cumplimiento de obligaciones legales, contables y tributarias a las que está sujeta la empresa.
- Interés legítimo de VULIX para el desarrollo de sus actividades comerciales, en la medida en que no prevalezcan los intereses o derechos del titular.
- Prevención de fraudes y protección de los derechos e intereses legítimos de la empresa.

5. SERVICIOS BAJO MODALIDAD DE ARRIENDO (WEB COMO SERVICIO)

5.1 Alcance del servicio

En los planes de arriendo mensual (WaaS), VULIX desarrolla, publica y administra el sitio web del cliente bajo un modelo de suscripción. El cliente contrata el derecho a usar el sitio, no la propiedad del mismo.

5.2 Condiciones específicas de arriendo

- El sitio web es administrado técnica y operativamente por VULIX durante toda la vigencia del contrato.
- El cliente adquiere un derecho de uso del servicio, no la propiedad del código fuente, diseño ni infraestructura.
- El servicio permanece activo únicamente mientras los pagos mensuales estén al día conforme al plan contratado.
- En caso de mora o atraso en el pago, VULIX podrá suspender temporalmente el sitio web sin previo aviso, previa comunicación por correo electrónico.
- Tras un período de mora superior a 30 días corridos, VULIX podrá dar por terminado el contrato y proceder al cierre o eliminación del servicio.
- Los contenidos entregados por el cliente (textos, imágenes, logos, videos) serán utilizados exclusivamente para la prestación del servicio contratado.
- La migración desde arriendo a compra será evaluada comercialmente y requerirá un acuerdo específico entre las partes.

5.3 Modificaciones al servicio

El cliente podrá solicitar cambios o actualizaciones al sitio según los términos del plan contratado. Modificaciones que excedan el alcance del plan podrán implicar cargos adicionales, los que serán informados previamente.

5.4 Término anticipado por el cliente

El cliente podrá dar término al contrato de arriendo en cualquier momento, comunicándolo con al menos 15 días de anticipación por escrito. No se realizarán reembolsos por períodos parciales ya pagados.

6. SERVICIOS BAJO MODALIDAD DE COMPRA

6.1 Alcance y entrega

En los servicios de compra, VULIX desarrolla y entrega al cliente el sitio web terminado, junto con los accesos administrativos correspondientes (CMS, hosting, dominio, etc.), según lo acordado en la propuesta comercial.

6.2 Condiciones de pago

- El precio total del proyecto será acordado en la propuesta comercial o contrato específico.
- En general, se requerirá un pago inicial (anticipo) antes del inicio del desarrollo, y el saldo al momento de la entrega, salvo que se acuerde otro esquema de cuotas.
- VULIX se reserva el derecho de suspender el desarrollo en caso de atraso en los pagos acordados.

6.3 Entrega y propiedad

- Una vez completado el pago total, se hace entrega formal del sitio y sus accesos.
- El cliente pasa a ser propietario del contenido desarrollado a medida para su proyecto.

- VULIX se reserva el derecho a usar el proyecto como referencia o portafolio, salvo acuerdo en contrario.

6.4 Garantía post-entrega

VULIX otorga un período de garantía de 15 días corridos desde la entrega del proyecto, durante el cual se corregirán errores funcionales atribuibles al desarrollo sin costo adicional. No se incluyen en esta garantía cambios de alcance, nuevas funcionalidades ni errores causados por modificaciones del cliente.

7. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

El cliente, al contratar los servicios de VULIX, se compromete a:

- Proveer información veraz, actualizada y completa para el desarrollo del proyecto.
- Entregar los contenidos (textos, imágenes, logos, videos) en los plazos acordados y en los formatos requeridos.
- Responder a consultas y solicitudes de aprobación dentro de los plazos establecidos. Demoras imputables al cliente podrán extender los plazos de entrega.
- Contar con los derechos o licencias necesarios sobre todos los contenidos e imágenes entregados a VULIX para su uso en el proyecto.
- Pagar oportunamente los montos acordados según el plan contratado.
- No compartir credenciales de acceso a plataformas gestionadas por VULIX con terceros no autorizados.
- Notificar a VULIX de manera oportuna cualquier cambio relevante en sus datos de contacto, facturación o requerimientos del proyecto.
- Abstenerse de realizar modificaciones directas en los sistemas o código fuente gestionados por VULIX en servicios de arriendo, salvo autorización expresa.

8. CONSERVACIÓN Y RETENCIÓN DE DATOS

Los datos personales serán almacenados mientras exista una relación contractual activa con el titular. Una vez finalizada dicha relación, VULIX conservará los datos durante un período de hasta 5 años para efectos de respaldo administrativo, contable y cumplimiento de obligaciones legales.

Transcurrido dicho plazo, los datos serán eliminados de forma segura, salvo que exista una obligación legal que requiera su conservación por un período mayor.

9. COMUNICACIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS

VULIX no vende, arrienda ni comercializa datos personales a terceros bajo ninguna circunstancia.

Los datos podrán ser compartidos únicamente con proveedores de servicios estrictamente necesarios para la prestación del servicio contratado, tales como:

- Proveedores de hosting y servidores (e.g., AWS, Cloudflare, hostings nacionales)
- Plataformas de email marketing y comunicaciones (solo con consentimiento del titular)
- Pasarelas de pago externas certificadas

- Herramientas de análisis web (Google Analytics, Hotjar u otras)
- Proveedores de soporte técnico o desarrollo externo bajo acuerdo de confidencialidad

En todos los casos, VULIX exigirá a dichos proveedores el tratamiento confidencial y seguro de los datos, conforme a la normativa aplicable.

10. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

VULIX implementa medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida.

Entre las medidas adoptadas se incluyen:

- Certificados SSL/TLS en todos los sitios web gestionados
- Cifrado de datos sensibles en tránsito y en reposo
- Backups periódicos y redundancia de datos críticos
- Control de accesos y gestión de roles para sistemas internos
- Monitoreo de actividad sospechosa y alertas de seguridad
- Políticas internas de manejo seguro de credenciales

No obstante lo anterior, VULIX no puede garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida por Internet, dado que ningún sistema es completamente infalible.

En caso de detectarse una brecha de seguridad que afecte datos personales de los titulares, VULIX notificará a los afectados y a las autoridades competentes en los plazos y formas que establezca la normativa vigente.

11. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

De conformidad con la Ley N° 19.628 y las buenas prácticas internacionales, el titular de los datos personales tiene derecho a:

- Acceso: Solicitar información sobre los datos personales que VULIX almacena sobre él y cómo son tratados.
- Rectificación: Solicitar la corrección de datos incorrectos, incompletos o desactualizados.
- Cancelación / Supresión: Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para la finalidad para la que fueron recopilados, salvo que exista obligación legal de conservarlos.
- Oposición: Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos, como el envío de comunicaciones comerciales.
- Portabilidad: Solicitar la entrega de sus datos en formato estructurado y de uso común.
- Retiro del consentimiento: Retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento previo.

Para ejercer estos derechos, el titular puede enviar una solicitud escrita a:

Email: contacto@vulix.cl

VULIX responderá las solicitudes dentro de un plazo razonable y en ningún caso superior a 30 días hábiles.

12. POLÍTICA DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

12.1 ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario al visitar un sitio web. Permiten recordar preferencias y habilitar ciertas funcionalidades.

12.2 Tipos de cookies utilizadas

Cookies esenciales: Necesarias para el funcionamiento básico del sitio. No pueden ser desactivadas.

Cookies analíticas: Permiten medir el tráfico y comportamiento de los usuarios para mejorar el rendimiento del sitio (e.g., Google Analytics).

Cookies de rendimiento: Optimizan la velocidad y la experiencia de carga del sitio.

Cookies de marketing: Permiten mostrar publicidad relevante según los intereses del usuario. Solo se activan con consentimiento explícito.

12.3 Gestión de cookies

El usuario puede configurar, aceptar o rechazar el uso de cookies a través de la configuración de su navegador. La desactivación de cookies esenciales puede afectar el correcto funcionamiento del sitio web.

Los principales navegadores ofrecen instrucciones para gestionar cookies en sus páginas de ayuda (Chrome, Firefox, Safari, Edge, etc.).

12.4 Otras tecnologías de seguimiento

Además de cookies, VULIX puede utilizar píxeles de seguimiento, etiquetas web (web beacons) y tecnologías similares para analizar el comportamiento de los usuarios y mejorar los servicios ofrecidos.

13. PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

13.1 Contenidos del sitio web de VULIX

Todo el contenido publicado en www.vulix.cl, incluyendo textos, imágenes, gráficos, logotipos, videos, código fuente, diseños, marcas y cualquier otro elemento, es propiedad exclusiva de VULIX SpA o de sus licenciantes, y se encuentra protegido por las leyes de propiedad intelectual vigentes en Chile.

Queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, modificación, comunicación pública o cualquier otro uso de dichos contenidos sin la autorización escrita previa de VULIX.

13.2 Propiedad en servicios de arriendo

En los servicios de arriendo mensual, la propiedad intelectual del código fuente, plantillas, diseños, sistemas y flujos de trabajo desarrollados por VULIX permanece en VULIX SpA durante toda la vigencia del contrato y tras su terminación.

El cliente cuenta únicamente con un derecho de uso no exclusivo durante la vigencia del contrato, el que cesa automáticamente al término de la relación contractual.

13.3 Contenidos del cliente

Los contenidos originales entregados por el cliente (textos, imágenes, logotipos, materiales de marca) son de propiedad exclusiva del cliente. VULIX los utilizará exclusivamente para la prestación del servicio contratado y no los cederá ni comercializará a terceros.

13.4 Portafolio y referencias

VULIX se reserva el derecho de mencionar al cliente como referencia y utilizar imágenes o capturas del proyecto desarrollado en su portafolio, sitio web, redes sociales y materiales de marketing, salvo que el cliente solicite expresamente lo contrario por escrito.

14. RESPONSABILIDADES Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

14.1 Responsabilidades de VULIX

- VULIX se compromete a ejecutar los servicios contratados con diligencia, competencia técnica y según los estándares de la industria.
- VULIX se compromete a mantener la confidencialidad de la información del cliente.
- VULIX notificará oportunamente cualquier situación que pueda afectar la continuidad o calidad del servicio.

14.2 Limitaciones de responsabilidad

VULIX no asume responsabilidad por:

- Resultados comerciales específicos derivados del uso del sitio web (e.g., ventas, leads, posicionamiento SEO orgánico).
- Interrupciones del servicio causadas por fallas de terceros proveedores (hosting, DNS, conectividad a Internet, plataformas externas).
- Pérdidas de datos causadas por factores externos, ataques informáticos o eventos fuera del control de VULIX, siempre que se hayan adoptado las medidas de seguridad razonables.
- Daños indirectos, lucro cesante o pérdida de oportunidades de negocio.
- Errores o imprecisiones en los contenidos proporcionados por el cliente e incorporados al sitio web.
- Incumplimiento de leyes o regulaciones específicas aplicables al negocio del cliente (e.g., normativa sanitaria, financiera, etc.).

14.3 Fuerza mayor

VULIX no será responsable por el incumplimiento de sus obligaciones cuando dicho incumplimiento sea consecuencia de eventos de fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo pero no limitado a: desastres naturales, pandemias, fallas masivas de infraestructura digital, ataques cibernéticos de gran escala, actos de autoridad o cambios normativos que afecten la prestación del servicio.

15. CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB

El acceso y uso del sitio web www.vulix.cl implica la aceptación de las siguientes condiciones:

- El usuario se compromete a utilizar el sitio web de forma lícita y conforme a las presentes condiciones, la moral y el orden público.

- Queda prohibido el uso del sitio para actividades ilegales, dañinas, fraudulentas o que vulneren derechos de terceros.
- El usuario no podrá reproducir, copiar, distribuir ni modificar los contenidos del sitio sin autorización expresa de VULIX.
- VULIX se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar el acceso al sitio en cualquier momento y sin previo aviso.
- El uso del sitio web es bajo la exclusiva responsabilidad del usuario.

16. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS

El sitio web de VULIX puede contener enlaces a sitios web de terceros. Dichos enlaces se proporcionan únicamente como referencia informativa.

VULIX no controla ni es responsable del contenido, políticas de privacidad, seguridad o prácticas de los sitios web externos enlazados. El acceso a dichos sitios es de exclusiva responsabilidad del usuario.

17. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

VULIX se reserva el derecho de modificar el presente documento en cualquier momento, con el fin de adaptarlo a cambios legales, jurisprudenciales, normativos o de sus propias prácticas comerciales.

Las modificaciones entrarán en vigor desde el momento de su publicación en el sitio web. Se recomienda al usuario revisar periódicamente este documento. La versión vigente estará siempre disponible en www.vulix.cl.

En caso de modificaciones sustanciales que afecten a clientes con contratos vigentes, VULIX notificará dichos cambios por correo electrónico con al menos 15 días de anticipación.

18. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El presente documento se rige e interpreta de conformidad con las leyes de la República de Chile.

Para la resolución de cualquier controversia derivada del presente documento o de los servicios prestados por VULIX, las partes se someten a los Tribunales Ordinarios de Justicia con asiento en la ciudad de Santiago, Chile, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles.

Sin perjuicio de lo anterior, en el caso de consumidores finales, se reconocen los derechos establecidos en la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, pudiendo éstos recurrir al SERNAC u otros organismos competentes.

19. DATOS DE CONTACTO

Empresa	VULIX SpA
----------------	-----------

Correo electrónico	contacto@vulix.cl
Sitio web	www.vulix.cl
Ubicación	Santiago, Chile

© 2026 VULIX SpA — Todos los derechos reservados.

Documento sujeto a actualización. Versión vigente disponible en www.vulix.cl